Datenschutzbestimmungen Kundenportal

für Datenverarbeitungsprozesse bei Nutzung der Websites

https://parking.hamburg-airport.de,
https://b2bparking.hamburg-airport.de/ und
https://mobility.hamburg-airport.de/.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre stellt für die Hamburg Airport Gruppe ein wichtiges Anliegen dar. Wir, die FHK Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co. OHG (im Folgenden: „FHK“, „uns“, „wir“), als eines der Unternehmen der Hamburg Airport Gruppe möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten bei Besuch unserer oben genannten Websites („Website“) erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

1 Allgemeines; Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet werden. Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person”) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann (vgl. Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung (vgl. Art. 4 Nr. 2 DSGVO).

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet (vgl. Art. 4 Nr. 7, Halbsatz 1 DSGVO).

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet (vgl. Art. 4 Nr. 8 DSGVO).

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten (vgl. Art. 4 Nr. 10 DSGVO).

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist (vgl. Art. 4 Nr. 11 DSGVO).

2 Verantwortlichkeit und Kontakt

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist die:

Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co. OHG in der Flughafenstraße 1 – 3, 22335 Hamburg, Tel.: +49 (0)40 50751270

datenschutz@ham.airport.de

Dementsprechend kommen wir mit diesen Datenschutzhinweisen unseren Informationspflichten hinsichtlich Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten aus Art. 12 - 14 DSGVO nach.

Wenn Sie Einsicht und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen zum Datenschutz auf unserer Website haben, wenden Sie sich bitte über unsere angegebene E-Mail-Adresse datenschutz@ham.airport.de oder postalisch unter der oben angegebenen Adresse jederzeit an uns.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie ebenfalls erreichen

per E-Mail: datenschutz@ham.airport.de

oder per Post: unter der Postadresse des Verantwortlichen mit dem Zusatz „z.Hd. Datenschutzbeauftragter“

3 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Umfang und die Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterscheiden sich je nachdem, ob Sie über unsere Website mit uns in Kontakt treten, unsere auf der Website angebotenen Funktionalitäten oder unsere Website lediglich informatorisch nutzen möchten. Im Hinblick auf die nachstehend beschriebenen Datenverarbeitungsprozesse können Sie jederzeit Ihre Betroffenenrechte (hierzu unter Ziffer 8) geltend machen.

3.1 Erhebung unter Ihrer Mitwirkung

Wir erheben und speichern im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website Ihre personenbezogenen Daten dann, wenn Sie uns diese von sich aus zur Verfügung stellen, z.B. im Rahmen der Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice oder der Buchung eines Parkprodukts über unser Kundenportal. Stets ist es Ihre freie Entscheidung, ob Sie uns Ihre Daten zu den betreffenden Zwecken mitteilen.

3.1.1 Anfragen via E-Mail

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, werden Ihre E-Mail-Adresse und die ggf. in der Nachricht enthaltenen personenbezogenen Inhalte bei uns gespeichert (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies tun wir ausschließlich, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können.

Ist Ihr Anliegen dienstleistungsbezogen (z.B. Rückfragen zu Buchungen von Online-Parkplatzbuchungen etc.), dann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Nach Zweckfortfall werden wir die betreffenden Daten löschen, soweit keine gesetzlichen Speicherfristen greifen oder FHK ein berechtigtes Interesse an der fortgesetzten Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten hat (bspw. zur Abwehr oder Geltendmachung zivilrechtlicher Ansprüche); in diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten für jede andere Verarbeitung gesperrt und nach Fortfall dieser fortgesetzten Speicherdauer gelöscht.

3.1.2 Registrierung im Kundenportal

Um Ihre Parkplatzreservierungen komfortabel verwalten und spätere Reservierungen bequemer vornehmen zu können, können Sie sich auf unserer Webseite registrieren. Im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung erheben wir, wie aus der Eingabemaske des Registrierungsformulars ersichtlich, die folgenden personenbezogenen Daten:

- Anrede
- Firma
- Titel
- **Vorname***
- **Nachname***
- **E-Mail-Adresse***
- **Passwort***
- **Benutzername***
- **Sprache***
- **Rechnungsadresse**

Die mit einem *-Zeichen gekennzeichneten Angaben im Kontaktformular sind Pflichtfelder, ohne die eine Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich verwendet, soweit es für die Durchführung der Online-Parkplatzreservierung notwendig ist.

Mit Ihrer Registrierung werden wir Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt Ihrer Registrierung speichern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei der Reservierung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

3.1.3 Buchung von Parkprodukten inkl. Taxenmanagement

Im Rahmen der Buchung von Parkprodukten über das Kundenportal werden die für den Vertragsschluss und die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten über ein Anmeldemaske erfasst bzw. in bearbeitbarer Form aus dem Kundenkonto abgerufen.

- Firma
- Titel
- **Vorname***
- **Nachname***
- **E-Mail-Adresse***
- **Passwort***
- **Benutzername***
- **Sprache***
- Rechnungsadresse
- Nutzungsbeginn*
- Parkfläche / Produkt (z.B. „Holiday Parken“, „Businessparken Flex“, „Taxen-Bereitstellung Ankunft“ etc.)
- Identifikationsmedien (Kfz-Kennzeichen)*
- Zahlungsmedien (Kreditkarte)*

Die mit einem *-Zeichen gekennzeichneten Angaben im Kontaktformular sind Pflichtfelder, ohne die eine Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich ist.

Die ohne Registrierung erhobenen Daten werden nach Abschluss der Buchung gelöscht, sofern wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind oder wir die Daten zur Rechtsverfolgung bzw. -verteidigung benötigen. In diesen Fällen werden die Daten gelöscht, sobald die Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind oder die rechtliche Auseinandersetzung beendet ist.

Zweck der Datenverarbeitung sind Anbahnung, Abschluss und Durchführung eines Vertrages über die Nutzung der produktspezifischen Infrastruktureinrichtungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist sowohl bei der Buchung mit Registrierung als auch bei der Buchung ohne Registrierung Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

3.1.4 Direktwerbung

Wenn Sie über das Kundenportal ein Parkprodukt buchen, kann die von Ihnen über diesen Weg an uns übermittelte E-Mail-Adresse durch uns auch für den Versand von Werbeemails verwendet werden. In einem solchen Fall versenden wir mit der E-Mail Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist in diesem Fall § 7 Abs. 3 UWG sowie Art. 6 Abs. 1f) DSGVO. Sollten Sie die Zusendung von Werbemails nicht wünschen, dann haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich vom Versand

dieser Werbeemails abzumelden. Hierfür folgen Sie entweder dem Abmeldelink in der jeweiligen Werbemail oder schicken uns eine E-Mail an datenschutz@ham.airport.de.

3.2 Erhebung von Daten ohne Ihre Mitwirkung

Wir erfassen und verwenden durch Ihren Besuch auf unserer Website automatisch generierte personenbezogene Daten zur Erbringung unserer Leistungen.

Log-Files und (Session-)Cookies

Wenn Sie unsere Website besuchen, notieren unsere Server vorübergehend die folgenden personenbezogenen Daten in sog. Log-Files:

IP-Adresse Ihres Computers,

Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL),

http-Statuscode, verwendeter Browser,

Betriebssystem und dessen Oberfläche,

Sprache und Version der Browsersoftware.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses an der Aufdeckung von Missbrauch (Spam, Viren etc.) und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Darüber hinaus verwendet unsere Website an mehreren Stellen „Cookies“, die dazu dienen, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die unsere Website auf Ihrem Computer bzw. anderen internetfähigen Geräten wie Tablets oder Smartphones platzieren möchte. Sofern Ihre Browser-Einstellungen Cookies akzeptieren, fügt Ihr Browser den Text in einer kleinen Datei hinzu.

Soweit nicht anderweitig in dieser Datenschutzerklärung angegeben, sind die von uns verwendeten Cookies für die Funktionsfähigkeit und Leistung unserer Website erforderlich. Zwei verschiedene Arten von Cookies können auf den Seiten zum Einsatz kommen, sog. „Session-Cookies“ und „permanente Cookies“. Session-Cookies sind temporäre Cookies, die so lange auf Ihrem Gerät bleiben, bis Sie die Seite wieder verlassen. Ein permanentes Cookie hingegen bleibt, auch nachdem Sie die Seite verlassen haben, für eine bestimmte Zeitspanne auf Ihrem Gerät oder so lange, bis Sie dieses manuell löschen. (Wie lange ein Cookie auf Ihrem Gerät bleibt, hängt von der „Lebensspanne“ dieses Cookies ab.) Dazu gehören beispielsweise Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich für den geschützten Bereich unserer Website anzumelden. Wir verwenden die in den notwendigen Cookies gespeicherten Informationen ausschließlich dazu, Ihnen die erbetenen Leistungen und Funktionen zur Verfügung zu stellen.

Cookies richten auf Ihrem Rechner per se keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass diese Cookies gar nicht erst gespeichert werden oder dass die Cookies am Ende Ihrer Internetsitzung gelöscht werden. Bitte

beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

4 Weitergabe von Daten an sonstige Dritte

Einige Daten müssen wir unter strenger Einhaltung des geltenden Datenschutzrechts zusätzlich zu den in Zusammenhang mit den auf unserer Website genutzten Tools und Features darüber hinaus an Dritte weitergeben.

4.1 Weitergabe an externe Dienstleister

Bei der inhaltlich-technischen Betreuung und Gestaltung unseres Online-Auftritts kann es erforderlich sein, dass externe Dienstleister Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten (insbesondere IT-Servicedienstleister).

In diesem Fall erfolgt der Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ausschließlich nach unserer ausdrücklichen Weisung und auf Basis einer Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Mit dieser Vereinbarung garantiert uns der Dienstleister, dass die Serviceerbringung in Einklang mit geltendem Datenschutzrecht steht. Die Hinzuziehung professioneller Anbieter entsprechender Services ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen und dient unserem berechtigten Interesse, unser Angebot für Sie zu professionalisieren und betriebswirtschaftlich sinnvoll anbieten zu können (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir bleiben auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich.

4.2 Weitergabe aufgrund gesetzlicher Verpflichtung

Wir behalten uns vor, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind oder die Herausgabe seitens Behörden oder Strafverfolgungsorganen von uns verlangt wird. Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter.

5 Ort der Datenverarbeitung und Datensicherheit

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet überwiegend in Deutschland bzw. der Europäischen Union statt. Ihre Daten werden nur dann in ein Land außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, wenn für dieses ein angemessenes Schutzniveau im Sinne des Art. 45 Abs. 3 DSGVO festgestellt worden ist oder durch den Verantwortlichen bzw. den Auftragsverarbeiter geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 DSGVO zur Verfügung stehen. Auf unserer Website erfasste Daten werden auf dieser Basis gegebenenfalls in die Vereinigten Staaten (z.B. an die Rocket Science Group, den Anbieter von MailChimp) weitergeleitet. Um Ihre Daten vor einem unberechtigten Zugriff und einem Missbrauch zu schützen, haben wir umfangreiche, dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen nach Maßgabe des europäischen Datenschutzrechts (Art. 32 DSGVO) getroffen und im Falle von Auftragsverarbeitung eine Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

6 Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder, sofern dies durch

den Gesetzgeber vorgesehen wurde, bis eine einschlägige Speicherfrist abgelaufen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine rechtlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht, es sei denn, die Einwilligung zur Speicherung und Weiterverarbeitung wurde uns durch die betroffene Person erteilt.

7 Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft: Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen (Art. 15 DSGVO). Wenn Sie Ihr Auskunftsrecht in Anspruch nehmen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der FHK Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co. oHG oder an den Datenschutzbeauftragten wenden.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten (Art. 20 DSGVO), sofern (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO beruht und (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Berichtigung: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO). Ferner steht der betroffenen Person unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung das Recht zu, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden): Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist (Art. 17 DSGVO): (1) Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind. (2) Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (3) Die betroffene Person legt Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor. (4) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (5) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

Recht auf Widerspruch: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die

betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

Bei einer Geltendmachung werden wir Ihren Anspruch prüfen und, soweit keine anderweitigen gesetzlichen Regelungen dem entgegenstehen, dem nachkommen. Über das Ergebnis werden wir Sie in Kenntnis setzen.

Die Einhaltung einer besonderen Form ist für die Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte nicht erforderlich. Schreiben Sie zum Beispiel eine E-Mail an datenschutz@ham.airport.de oder nutzen Sie die Kontaktmöglichkeiten über die Website. Sofern sich Ihre Auskunftsanfrage auf besonders geschützte Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO, insbesondere Gesundheitsdaten, bezieht, ist eine besondere Identifizierung Ihrer Person zwecks Überprüfung Ihrer Berechtigung erforderlich. Dem Begehren kann in diesem Fall zur eindeutigen Verifikation des Auskunftsberechtigten beispielsweise eine beidseitige Kopie der Ausweisdokumente (Kopie Personalausweis, Reisepass oder Meldebescheinigung) beigelegt werden, auf welcher deutlich der Vor- und Zuname, die vollständige Anschrift, das Geburtsdatum und der Geburtsort lesbar sein müssen; sonstige Angaben wie etwa auch das Foto können geschwärzt werden.

8 Aktualisierung und Änderungen

Teile dieser Datenschutzerklärung können von uns geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die Datenschutzerklärung, bevor Sie unser Angebot nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

Stand 11/2026

Datenschutzbestimmungen Parkierungsanlagen

für die Datenverarbeitungsprozesse in den Parkhäusern bzw. auf den Parkflächen des Hamburger Flughafens (inkl. der exklusiven Haltezone auf der Abflugvorfahrt)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre stellt für die Hamburg Airport Gruppe ein wichtiges Anliegen dar. Wir, die Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co. OHG, als eines der Unternehmen der Hamburg Airport Gruppe möchten Sie nachfolgend darüber informieren, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Parkierungsanlage (mit Ausnahme der Kurzhaltezone auf der Abflugvorfahrt) erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

1 Allgemeine Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet und insbesondere in Art. 4 DSGVO definiert werden.

2 Verantwortlichkeit und Kontakt

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist die:

Flughafen Hamburg Konsortial- und Service GmbH & Co. OHG („FHK“, „wir“, „uns“) in der
Flughafenstraße 1 – 3
22335 Hamburg
Tel.: +49 (0)49 5075 1270
datenschutz@ham.airport.de

Wir kommen mit diesen Datenschutzhinweisen unseren Informationspflichten hinsichtlich Umfang und Zwecken der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Art. 12 - 14 DSGVO nach.

Wenn Sie Einsicht und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen zum Datenschutz hinsichtlich der Nutzung von Parkhäusern und Parkflächen („Parkflächen“) am Hamburger Flughafen haben, wenden Sie sich bitte über unsere angegebene E-Mail-Adresse datenschutz@ham.airport.de oder postalisch unter der oben angegebenen Adresse jederzeit an uns.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie ebenfalls erreichen

per E-Mail: datenschutz@ham.airport.de oder
per Post: unter der Postadresse des Verantwortlichen mit dem Zusatz „z.Hd. Datenschutzbeauftragten“.

3 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

3.1 Kennzeichenerfassung

An einigen Parkflächen des Hamburger Flughafens werden personenbezogene Daten durch die Kennzeichenerfassung am Schrankensystem verarbeitet. Alternative Parkflächen ohne Kennzeichenerfassung können Sie der Übersicht unter: https://www.hamburg-airport.de/de/anreisen-parken/parken/parkhaeuser entnehmen.

Das Schrankensystem dieser Parkflächen ist neben dem Ticketsystem mit einer Kennzeichenerfassung ausgestattet. Auf den videoüberwachten Bereich wird mittels Piktogramm im Einfahrtsbereich zur Parkfläche hingewiesen.



Kfz-Kennzeichenerfassung

Der Umfang und die Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Schrankensystem an diesen Parkflächen unterscheidet sich je nachdem, ob Sie als bestehender Vertragspartner der FHK (z.B. Taxiunternehmen, Zubringerunternehmen oder sonstige Vertragspartner) oder als Teilnehmer am Individualverkehr ohne bestehende Vertragsbeziehung die Parkfläche nutzen möchten.

Ihre personenbezogenen Daten werden in jedem Fall jedoch nur dann verarbeitet, wenn Sie (als natürliche Person) Halter des jeweiligen Fahrzeugs sind, mit welchem Sie die Parkfläche befahren und parken. Sollten Sie Fahrer oder Insasse, aber nicht Halter des jeweiligen Fahrzeugs sein, werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet.

3.1.1 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Vertragspartner

Wenn Sie ein bestehender Vertragspartner (z.B. Taxiunternehmen, sonstiger Vertragspartner oder auch Kunde der Online-Parkplatzreservierung) der FHK sind, haben Sie bereits bei Vertragsschluss und vor Einfahrt in die Parkfläche personenbezogene Daten sowie ggf. Unternehmensdaten mit uns geteilt. Weitere Informationen zu den Datenverarbeitungsprozessen bei Vertragsschluss über die Website finden Sie hier: https://parking.hamburg-airport.de/iPCP/privacypolicy bzw. https://taxi.hamburg-airport.de/iPCP/privacypolicy.

Im Zuge des Vertragsschlusses haben Sie außerdem zum Zweck der Identifikation des jeweiligen Fahrzeugs, welches genutzt werden soll, das Kfz-Kennzeichen angegeben. Nutzt nun ein/e Fahrer:in die Parkfläche zur deren Nutzung er / sie berechtigt ist, werden bei der Ein- bzw. Ausfahrt in die / aus der Parkfläche folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Bild-Datei des Kfz-Kennzeichens
- Datum und Uhrzeit des Parkvorgangs
- Ort des Parkvorganges (ID Fläche, ID Parkierungsanlage, ID Einfahrtsterminal, ID Ausfahrtsterminal)
- Parkdauer
- ggf.QR-Code als weiteres Identifikationsmedium
- Parkpreis

Eine darüberhinausgehende Erhebung von personenbezogenen Daten des Fahrers / der Fahrerin bzw. der Insassen des Fahrzeugs erfolgt durch die Kamera am Schrankensystem dagegen nicht, da diese ausschließlich den Kennzeichenbereich des Fahrzeugs erfasst.

Die Kennzeichenerfassung erfolgt zum Zweck der Prüfung des Vertragsstatus und somit zur Prüfung der Berechtigung der Einfahrt auf die Parkfläche sowie die ticket- und kontaktlose Erfassung der Ein- und Ausfahrtzeiten, zur Bestimmung der jeweiligen Gesamtverweildauer sowie zur Verkehrsflussoptimierung. Rechtsgrundlage ist somit neben der Durchführung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO), auch die Wahrung der berechtigten Interessen der Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der Gewährleistung einer störungsfreien Bereitstellung der Parkflächen, die Verhinderung von Staus und zur Sicherstellung der Inkassosicherheit.

Die Kennzeichendaten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist und solange wir aus handels- und steuerrechtlich zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind.

3.1.2 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Teilnehmer des Individualverkehrs

Wenn Sie eine Parkfläche befahren wollen, ohne dass Sie bereits vorab einen Vertrag mit der FHK geschlossen haben, werden bei der Ein- bzw. der Ausfahrt in die / aus der Parkfläche folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Bild-Datei des Kfz-Kennzeichens
- Datum und Uhrzeit des Parkvorgangs
- Parkfläche des Parkvorganges
- Ticketnummer
- Datum und Uhrzeit des Bezahlvorganges, wenn notwendig (Parkzeitraum > 10 Minuten)
- Ort des Bezahlvorganges

Bei dem von uns erfassten Kfz-Kennzeichen handelt es sich um ein für die FHK pseudonymisiertes Datum. Ein direkter Rückschluss auf Sie – als Halter – ist für uns nur mit erheblichem Aufwand, nämlich durch Erfragung der erforderlichen Informationen beim Kraftfahrt-Bundesamt oder der örtlichen Kfz-Zulassungsstelle unter Darlegung eines besonderen Interesses möglich. Die Einholung Ihrer personenbezogenen Daten wird regelmäßig nicht erfolgen.

Eine Erhebung von weiteren personenbezogenen Daten des Fahrers / der Fahrerin bzw. der Insassen des Fahrzeugs erfolgt durch die Kamera am Schrankensystem dagegen nicht, da diese ausschließlich den Kennzeichenbereich eines Fahrzeugs erfasst.

Die Kennzeichenerfassung erfolgt zum Zweck der ticket- und kontaktlosen Erfassung der Ein- und Ausfahrtzeiten, zur Bestimmung der jeweiligen Gesamtverweildauer und Tarifberechnung sowie zur Verkehrsflussoptimierung. Rechtsgrundlage ist die Wahrung der berechtigten Interessen der Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt somit auch in der Gewährleistung einer störungsfreien Bereitstellung der der Parkflächen, der Verhinderung von Staus und zur Sicherstellung der Inkassosicherheit.

Die erhobenen Kfz-Kennzeichen werden 5 Minuten nach der Ausfahrt automatisiert gelöscht. Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese für den Verarbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind und wir nicht mehr gesetzliche zur weiteren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Sollten Sie keine Kennzeichenerfassung wünschen, haben Sie die Möglichkeit eine Parkfläche zu wählen, bei der keine Kennzeichenerfassung erfolgt. Informationen dazu, welche Parkflächen mit einem Schrankensystem ohne Kennzeichenerfassung bestehen, finden Sie hier: https://www.hamburg-airport.de/de/anreisen-parken/parken/parkhaeuser.

3.2 Videoüberwachung

Teilbereiche der Parkflächen des Hamburger Flughafens sind videoüberwacht.



Die Videoüberwachung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Wahrnehmung unseres Hausrechts sowie zum Schutz von Leben, Körper und Gesundheit die Passagiere, Kunden und Mitarbeiter am Flughafen Hamburg, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO i.V.m § 4 Abs. 1 Nr. 2 und 3 BDSG. Mit Ausnahme der Bildaufzeichnungen, die strafrechtlich relevantes Verhalten zeigen und die wir den Strafverfolgungsbehörden (z.B. Landespolizei Hamburg, Staatsanwaltschaft) übermitteln werden, werden die Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Allerdings beauftragen wir Servicedienstleister mit dem Betrieb der Anlage, die in diesem Zusammenhang Zugriff auf die Daten erhalten können (hierzu nachfolgend unter Ziffer 4).

Die im Rahmen der Videoüberwachung erhobenen Daten werden spätestens nach 6 Monaten gelöscht, wenn feststeht, dass keine strafrechtlich relevanten Vorgänge aufgezeichnet wurden, die aufgeklärt werden sollen; in diesem Fall bleiben die Daten gespeichert, bis sie für die Aufklärung nicht mehr benötigt werden.

3.3 Abwicklung des Zahlungsvorgangs bei Zahlung mit ec-Karte/ girocard bzw. Kreditkarte am Kassenautomaten

Sofern Sie als Nutzer ohne bereits bestehender Vertragsbeziehung in die Parkfläche eingefahren sind und geparkt haben und somit vor der Ausfahrt zur Zahlung eines Entgeltes verpflichtet sind, haben Sie an unserem Kassenautomaten neben der Barzahlung auch die Möglichkeit mit ec-Karte / girocard bzw. Kreditkarte zu zahlen.

Um diese Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit einem Zahlungsdienstleister / Netzbetreiber zusammen. Wir, als Empfänger der Zahlung, und der Zahlungsdienstleister sind hinsichtlich der für die Durchführung des Zahlungsvorgangs erforderliche Datenverarbeitung getrennt verantwortlich, jeweils in unserem technischen Einflussbereich.

Wir, als Zahlungsempfänger, sind für die Datenverarbeitung verantwortlich, welche durch den Betrieb des Kassenautomaten bis zur gesicherten Übermittlung per Internet oder Telefonleitung an den Zahlungsdienstleister verantwortlich.

Für die Datenverarbeitung (Umschlüsselung, Risikoprüfung und die weitere Übermittlung) der Daten ist der Zahlungsdienstleister verantwortlich:

Unzer POS GmbH (Vertragspartner für den Terminal- und Servicevertrag)
Frankenstraße 3
20097 Hamburg

Transact Elektronische Zahlungssystem GmbH – epay (Technischer Netzbetrieb für Girocardtransaktionen)
Fraunhoferstraße 10
82152 Martinsried

SIX Worldline Schweiz AG (technischer Netzbetrieb und Kreditkartenacquirer)
Hardtrumstraße 201
CH-8005 Zürich

Folgende personenbezogene Daten werden bei der Zahlung mit ec-Karte/ girocard bzw. Kreditkarte von uns erhoben und verarbeitet:

- Kartendaten: gehashte Kartennummer
- Zahlungsdaten: Betrag, Datum, Uhrzeit, Kennung des Lesegeräts (Ort, Unternehmen und Parkzone),
- Rücklastschriftdaten: Informationen über die Nichteinlösung einer Lastschrift durch das jeweilige Kreditinstitut oder den Widerruf einer Lastschrift durch Sie (Rücklastschrift).
- Forderungsdaten - Wenn eine Rücklastschrift erstellt wird: Informationen über die ausstehende Forderung, z. B. Ihr Name, Ihre Adresse, Bankgebühren, Mahngebühren, Grund für die Rücklastschrift, ggf. Einkaufsbeleg.

Sie sind nicht verpflichtet, mit ec-Karte / girocard bzw. Kreditkarte zu bezahlen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Prüfung und Durchführung der Zahlung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) sowie zur Belegarchivierung nach gesetzlichen Vorschriften (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) sowie ggf. zur Forderungsbeitreibung nach einer Rücklastschrift (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Außer uns als Zahlungsempfänger und dem Zahlungsdienstleister werden Ihre Daten an die folgenden Stellen weitergegeben:

- Ihr Kreditinstitut und unser Kreditinstitut bei dem das jeweilige Konto eingerichtet ist,
- die Stellen, die vom deutschen Kreditgewerbe für das Clearing und Settlement von Zahlungen bestimmt werden.

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Zahlungskartensystem verweisen wir auf die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters:

- MasterCard Europe SPRL, Chaussée de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgien, für die Zahlungsmarken „MasterCard“ und „Maestro“, https://www.mastercard.de/dede/datenschutz.html.

- Visa Europe Services LLC, eingetragen in Delaware USA, handelnd durch die Niederlassung in London, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Großbritannien, für die Zahlungsmarken „Visa“, „VisaElectron“ und „V PAY“, https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor
- American Express Payment Services Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main, www.americanexpress.de/datenschutz.
- Ihr Kreditinstitut als Anbieter der genutzten EC-/Girocard

Nach Zweckfortfall werden wir die betreffenden Daten löschen. Üblicherweise werden Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten längstens 10 Jahre gespeichert.

4 Weitergabe von Daten an Dritte

Einige personenbezogene Daten müssen wir für den Betrieb des Schrankensystems sowie der Videoüberwachung unter Einhaltung des geltenden Datenschutzrechts an Dritte weitergeben.

4.1 Weitergabe an externe Dienstleister

Beim technischen Betrieb des Schrankensystems unserer Parkflächen sowie der Videoüberwachung ist es erforderlich, dass externe Dienstleister Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten (insbesondere IT-Servicedienstleister).

In diesem Fall erfolgt der Umgang mit den personenbezogenen Daten ausschließlich nach unserer ausdrücklichen Weisung und auf Basis einer Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Mit dieser Vereinbarung garantiert uns der Dienstleister, dass die Serviceerbringung in Einklang mit geltendem Datenschutzrecht steht. Die Hinzuziehung professioneller Anbieter entsprechender Services ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen und dient unserem berechtigten Interesse, unser Angebot für Sie zu professionalisieren und betriebswirtschaftlich sinnvoll anbieten zu können (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir bleiben auch in diesem Fall für den Schutz der Daten verantwortlich. In diesem Zusammenhang leiten wir personenbezogene Daten an folgende Dienstleister weiter:

- An den Hersteller des Parkraumsystems mit Schnittstelle zum Videosystem für Wartungszwecke:
  Designa Verkehrsleittechnik GmbH
  Faluner Weg 3
  24109 Kiel
  E-Mail: info@designa.com

- Zur Abrechnung der Vertragspartner
  Designa Digital Solutions GmbH
  Krone Platz 1
  9020 Klagenfurt, Austria
  E-Mail: dds_administration@designa.com

- An den Betreiber des operativen Betriebs
  SecuServe Aviation Security and Services Hamburg GmbH
  Flughafenstraße 1
  22335 Hamburg

- Zu Wartungszwecken an den Hersteller des Videosystems
  Videte IT project GmbH
  Oderstraße 48A
  24539 Neumünster

- An den Dienstleister zur Bereitstellung des Netzwerks und der Betreuung
  AIRSYS Airport Business Information System GmbH
  Flughafenstraße 1
  22335 Hamburg

4.2 Weitergabe aufgrund gesetzlicher Verpflichtung

Wir behalten uns vor, personenbezogene Daten offenzulegen, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind oder die Herausgabe seitens Behörden oder Strafverfolgungsorganen von uns verlangt wird. Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter.

5 Ort der Datenverarbeitung und Datensicherheit

Die Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten findet ausschließlich in Deutschland bzw. der Europäischen Union statt.

Um die erhobenen personenbezogenen Daten vor einem unberechtigten Zugriff und einem Missbrauch zu schützen, haben wir umfangreiche, dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen nach Maßgabe des europäischen Datenschutzrechts (Art. 32 DSGVO) getroffen und im Falle von Auftragsverarbeitung eine Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

6 Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen (Art. 15 DSGVO). Wenn Sie, als betroffene Person, Ihr Auskunftsrecht in Anspruch nehmen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter der FHK oder an den Datenschutzbeauftragten wenden.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Als von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person können Sie die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten (Art. 20 DSGVO), sofern (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO beruht und (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Berichtigung: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO). Ferner steht der betroffenen Person unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung das Recht zu, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden): Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist (Art. 17 DSGVO): (1) Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind. (2) Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (3) Die betroffene Person legt Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor. (4) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (5) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

Recht auf Widerspruch: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht der von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffenen Person das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

Bei einer Geltendmachung werden wir Ihren Anspruch prüfen und, soweit keine anderweitigen gesetzlichen Regelungen dem entgegenstehen, dem nachkommen. Über das Ergebnis werden wir Sie in Kenntnis setzen. Die Einhaltung einer besonderen Form ist für die Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte nicht erforderlich. Schreiben Sie zum Beispiel eine E-Mail an datenschutz@ham.airport.de oder nutzen Sie die Kontaktmöglichkeiten über die Website.

7 Aktualisierung und Änderungen

Teile dieser Datenschutzerklärung können von uns geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die Datenschutzerklärung, bevor Sie unser Angebot nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

Stand: 30.08.2022